

# MARAZZI

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG - KUNDEN UND ANSPRECHPARTNER BEI KUNDENUNTERNEHMEN GEMÄSS ARTIKEL 13 UND 14 DER DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG (DSGVO)

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise sollen Ihnen verständlich, transparent und übersichtlich erläutern, wie Ihre personenbezogenen Daten durch uns als die Verantwortliche verarbeitet werden.

### 1. VERANTWORTLICHE

Verantwortliche im Sinne des Artikel 4 Abs. 7 DSGVO für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die:

Marazzi Deutschland GmbH („**Verantwortliche**“ oder „**Marazzi**“), Lindwurmstraße 114 80337 München, Deutschland.

### 2. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Die Verantwortliche hat gemäß Art. 37 DSGVO einen Datenschutzbeauftragten benannt. Zur Ausübung Ihrer Rechte und zum Erhalt von Informationen können Sie sich unter den nachfolgenden Kontaktadressen an den Datenschutzbeauftragten wenden:

Adresse: Lindwurmstraße 114 80337 München, Deutschland;

E-Mail: [privacy@marazzigroup.com](mailto:privacy@marazzigroup.com).

### 3. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WIR VERARBEITEN

Die Verantwortliche kann Ihre allgemeinen personenbezogenen Daten und Kontaktdaten (z.B.: wie Vorname, Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und sonstige Adressen), Ihre Bankdaten (IBAN), die Sie uns unmittelbar bereitgestellt haben oder die bei Dritten erhoben wurden (z.B. Agenturen oder andere Geschäftspartner, Ihr Arbeitgeber), für die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke verarbeiten.

### 4. ZWECKE DER VERARBEITUNG UND RECHTSGRUNDLAGE

Die Verantwortliche wird Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke verarbeiten:

- a) im Zusammenhang mit der Durchführung des Kaufvertrags und den damit verbundenen Verpflichtungen, einschließlich vorvertraglicher Maßnahmen, Spedition und Kundendienst (z.B. Kundenbetreuung), Verwaltung von Mitteilungen; die Rechtsgrundlage für diesen Zweck ist die Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrags gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b) DSGVO oder, wenn Sie ein Angestellter/Ansprechpartner des Kunden bzw. der juristischen Person sind, das berechtigte Interesse der Verantwortlichen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) DSGVO aufgrund der Notwendigkeit, über Sie mit dem Kunden bzw. der juristischen Person zu interagieren;
- b) Verwaltungs- und Buchführungszwecke oder die Erfüllung von Verpflichtungen aus Gesetzen, Vorschriften und behördlichen Bestimmungen; die Rechtsgrundlage für diese Zwecke ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der die Verantwortliche gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c) DSGVO unterliegt;



Marazzi Deutschland GmbH Lindwurmstraße 114 80337 München Deutschland  
[www.marazzi.de](http://www.marazzi.de)

USt-IdNr. DE 129 408 446 Handelsregister HRB 47703 München Bank of America N.A. Frankfurt am Main  
Konto-Nr. 20263015 BLZ 50010900 IBAN: DE78500109000020263015 BIC BOFADEFX

# MARAZZI

- c) Zwecke im Zusammenhang mit der eventuellen Durchführung von Streitverfahren; in diesen Fall ist die Rechtsgrundlage die Wahrung der berechtigten Interessen der Verantwortlichen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) DSGVO;
- d) Zwecke der Werbung per E-Mail in Bezug auf ähnliche Dienste und Produkte, die bereits vom Kunden in Anspruch genommen bzw. gekauft worden sind, auch durch Zusendung von Newslettern oder Einladungen zu Veranstaltungen, die diese Dienste oder Produkte zum Gegenstand haben; die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Verfolgung eines berechtigten Interesses der Verantwortlichen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) DSGVO. Sie können diesem Verarbeitungszweck bei der Erhebung der Daten oder Zusendung nachfolgender Mitteilungen widersprechen, indem Sie auf den Link „Wenn Sie diese E-Mail nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte hier“ klicken, bzw. mit den im nachfolgenden Punkt 8 beschriebenen Modalitäten;
- e) Zwecke der Werbung über traditionelle Wege (z.B. Telefonate, Papierpost, individuelle E-Mails, usw.) oder über automatisierte Kontakte (z.B. automatisierte Kampagnen mit Versand von E-Mails, SMS, automatisierte Telefonate, Instant Messaging, soziale Netzwerke, usw.); die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe a) DSGVO;
- f) falls Sie sich freiwillig für die Anmeldung zum Newsletter-Dienst entscheiden, um aktuelle Informationen über die Produkte und Tätigkeiten von Marazzi zu erhalten, werden Ihre personenbezogenen Daten durch das Ausfüllen des entsprechenden Formulars auf der Internetseite der Verantwortlichen (<https://www.marazzi.de/news/newsletter>) verarbeitet, um Ihnen den gewünschten Dienst zu erbringen; die Rechtsgrundlage ist Ihre widerrufliche Einwilligung, gemäß Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe b) DSGVO;
- g) Kommunikation durch Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Marazzi Group S.r.l. a socio unico, autonome Verantwortliche, für Zwecke der eigenen Werbung über traditionelle Wege (z.B. Telefonate, Papierpost, individuelle E-Mails, usw.) oder über automatisierte Kontakte (z.B. automatisierte Kampagnen mit Versand von E-Mails, SMS, automatisierte Telefonate, Instant Messaging, soziale Netzwerke, usw.); die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6, Abs. 1, Buchst. a) DSGVO.

## 5. SPEICHERFRIST UND LÖSCHUNG

Die Begründung und Durchführung des Vertrags zwischen Marazzi und Ihnen oder der juristischen Person, für die Sie tätig sind, ist ohne die Verarbeitung von personenbezogenen Daten nicht möglich. Die Speicherfrist für Ihre personenbezogenen Daten wird deshalb:

- für den Zweck gemäß Punkt 4, Buchst. a) und b) die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses und nach dessen Beendigung für weitere 10 Jahre andauern;
- für den Zweck gemäß Punkt 4 Buchst. c) der Dauer des Streitverfahrens entsprechen und danach für weitere 10 Jahre andauern;
- für die Zwecke gemäß Punkt 4 Buchst. d), e), f) und g) so lange andauern, bis Sie sich entscheiden, ggf. Ihre Einwilligung in die Verarbeitung zu widerrufen, oder bis Sie sich entscheiden, Ihr Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, geltend zu machen oder bis Sie sich vom Newsletter-Dienst abmelden.

Mit Bezug auf die Zwecke gemäß Punkt 4 Buchst. a), b) und c) ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtend. Wenn Sie sich weigern, diese im Vertragsvorfeld bereitzustellen, führt dies dazu, dass der Vertrag nicht abgeschlossen oder ausgeführt werden kann.



Marazzi Deutschland GmbH Lindwurmstraße 114 80337 München Deutschland  
[www.marazzi.de](http://www.marazzi.de)

USt-IdNr. DE 129 408 446 Handelsregister HRB 47703 München Bank of America N.A. Frankfurt am Main  
Konto-Nr. 20263015 BLZ 50010900 IBAN: DE78500109000020263015 BIC BOFADEFX

# MARAZZI

Für die Zwecke gemäß Punkt 4 Buchst. d), e), f) und g) ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten freiwillig. Wenn Sie sich weigern, diese bereitzustellen, führt dies lediglich dazu, dass die Verantwortliche Sie nicht über seine Produkte und Initiativen am Laufenden halten kann.

Die Verarbeitung für die angegebenen Zwecke wird unter Einhaltung der Bestimmungen der DSGVO mittels papiergestützten und elektronischen Systemen sowie mit Telematikanwendungen und jedenfalls mit Methoden erfolgen, die ein geeignetes Schutz- und Vertraulichkeitsniveau gemäß Art. 32 DSGVO garantieren. Nach Ablauf der genannten Speicherfristen werden Ihre personenbezogenen Daten aus allen Systemen gelöscht.

## 6. DRITTE ALS EMPFÄNGER IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur im gesetzlich erlaubten Rahmen an Dritte weiter. Die Empfänger Ihrer persönlichen Daten sind:

- (i) Dienstleister für den technischen Support zur Verwaltung des IT-Systems, Logistikdienstleister, Werbeagenturen oder andere Dienstleister;
- (ii) Händler oder Personen, auf die sich Marazzi für die Lieferung ihrer Produkte stützt;
- (iii) Behörden und Überwachungs- sowie Kontrollorgane und allgemein öffentliche und private Personen mit publizistischen Funktionen;
- (iv) Geschäftspartner;
- (v) Lieferanten von externen Telematikplattformen für den Versand von Mitteilungen;
- (vi) andere Konzernunternehmen von Marazzi oder Unternehmen, die auf Marazzi oder auf die Konzernmutter Mohawk Industries zurückzuführen sind.

Sie können die vollständige und aktualisierte Liste der Personen, denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt werden können, bei der Verantwortlichen unter der in Punkt 2 der Datenschutzerklärung aufgeführten Adresse anfordern.

## 7. ÜBERMITTLUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN IN DRITTLÄNDER

Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der unter 3. und 4. beschriebenen Prozesse verarbeiten, können von uns aus technisch-organisatorischen Erfordernissen auch an Empfänger im Sinne des Art. 4 Nr. 9 DSGVO übermittelt werden, die Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Gebietes der Europäischen Union verarbeiten („Drittländer“). Jede Übermittlung an Empfänger in Drittländer findet unter der Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus statt. Wir gewährleisten den angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei Datentransfers an folgende Empfänger gemäß Art. 4 Nr. 9) DSGVO durch folgende Maßnahmen:

- Datenübermittlung auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses gemäß Art. 45 DSGVO,
- Datenübermittlung vorbehaltlich geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, insbesondere auf Basis der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

Sie können von der Verantwortlichen Informationen über die Orte, an denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden und die Maßnahme auf Basis derer ein angemessenes Datenschutzniveau im Rahmen des Drittlandtransfers gewährleistet wird, in Form einer Kopie verlangen. Wenden Sie sich hierfür bitte unter der E-Mail-Adresse [privacy@marazzigroup.com](mailto:privacy@marazzigroup.com) an die Verantwortliche.



Marazzi Deutschland GmbH Lindwurmstraße 114 80337 München Deutschland  
[www.marazzi.de](http://www.marazzi.de)

USt-IdNr. DE 129 408 446 Handelsregister HRB 47703 München Bank of America N.A. Frankfurt am Main  
Konto-Nr. 20263015 BLZ 50010900 IBAN: DE78500109000020263015 BIC BOFADEFX

## 8. IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Sie können als betroffene Person in Bezug auf die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungen nach Maßgabe der DSGVO Ihre Rechte nach Artikel 15 - 21 DSGVO ausüben, und zwar im Einzelnen:

- **Auskunftsrecht** – Artikel 15 DSGVO: das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten, einschließlich einer Kopie dieser Daten, und unter anderem auf folgende Informationen:
  - die Verarbeitungszwecke
  - die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden
  - die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden
  - die Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden oder die Kriterien für die Festlegung der Dauer
  - die Rechte der betroffenen Person (Berichtigung, Löschung der personenbezogenen Daten, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung)
  - das Bestehen eines Beschwerderechts bei der Aufsichtsbehörde
  - das Recht auf Informationen über die Herkunft der personenbezogenen Daten, wenn diese nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden
  - das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, sowie aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik und die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person;
- **Recht auf Berichtigung** – Artikel 16 DSGVO: das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und/oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen;
- **Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)** – Artikel 17 DSGVO: das Recht, unverzüglich die Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen, wenn:
  - die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind
  - Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt
  - Sie der Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgreich widersprochen haben
  - die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden
  - die Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gelöscht werden müssen
  - die personenbezogenen Daten in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 DSGVO erhoben wurden.Das Recht auf Löschung gilt nicht, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** – Artikel 18 DSGVO: das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn:



# MARAZZI

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von der betroffenen Person bestritten wird
  - die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung ihrer Nutzung verlangt
  - die betroffene Person die personenbezogenen Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt
  - die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe der Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen;
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** – Artikel 20 DSGVO: das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie einem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht und mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Zudem haben Sie das Recht zu erwirken, dass Ihre personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.
  - **Widerspruchsrecht** – Artikel 21 DSGVO: das Recht, gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, sofern keine berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen, die Verarbeitung fortzusetzen;
  - **Recht auf Beschwerde bei der für Sie zuständigen Datenschutzbehörde gemäß Artikel 77 Abs.1 DSGVO.**

Die vorgenannten Rechte können gegenüber der Verantwortlichen unter den im vorstehenden Punkt 2 genannten Adresse ausgeübt werden. Die Verantwortliche sorgt für die Bearbeitung Ihres Antrags und stellt Ihnen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von einem Monat ab seinem Eingang, die Informationen über die durchgeführte Maßnahme in Bezug auf Ihren Antrag zur Verfügung.

Die Ausübung Ihrer Rechte als betroffene Person ist gemäß Artikel 12 DSGVO unentgeltlich. Bei offenkundig unbegründeten oder – insbesondere im Fall von häufiger Wiederholung – exzessiven Anträgen kann die Verantwortliche von Ihnen jedoch ein angemessenes Entgelt verlangen, bei dem die Verwaltungskosten für die Bearbeitung Ihrer Anfrage berücksichtigt werden, oder sich weigern, aufgrund des Antrags tätig zu werden.

Wir informieren Sie schließlich darüber, dass die Verantwortliche weitere erforderliche Informationen für die Bestätigung der Identität der betroffenen Person anfordern kann.

Marazzi Deutschland GmbH

\* \* \*

---

Vorname, Nachname

---

E-Mail-Adresse



Marazzi Deutschland GmbH Lindwurmstraße 114 80337 München Deutschland  
[www.marazzi.de](http://www.marazzi.de)

USt-IdNr. DE 129 408 446 Handelsregister HRB 47703 München Bank of America N.A. Frankfurt am Main  
Konto-Nr. 20263015 BLZ 50010900 IBAN: DE78500109000020263015 BIC BOFADEFX

# MARAZZI

Ihre Einwilligungserklärung gemäß Punkt 4 Buchst. e) dieser Datenschutzerklärung:

**ICH WILLIGE EIN** in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten für den Werbezweck, auch auf automatisiertem Weg gemäß Punkt 4 Buchst. e) dieser Datenschutzerklärung.

**ICH WILLIGE NICHT EIN** in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten für den Werbezweck, auch auf automatisiertem Weg gemäß Punkt 4 Buchst. e) dieser Datenschutzerklärung.

Ihre Einwilligungserklärung gemäß Punkt 4 Buchst. g) dieser Datenschutzerklärung:

**ICH WILLIGE EIN** in die Kommunikation und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten von Marazzi Group S.r.l. a socio unico für den Werbezweck, auch auf automatisiertem Weg gemäß Punkt 4 Buchst. g) dieser Datenschutzerklärung.

**ICH WILLIGE NICHT EIN** in die Kommunikation und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten von Marazzi Group S.r.l. a socio unico für den Werbezweck, auch auf automatisiertem Weg gemäß Punkt 4 Buchst. g) dieser Datenschutzerklärung.

\_\_\_\_\_,  
Ort

\_\_\_\_\_  
Datum

## Berechtigung zum Widerruf Ihrer Einwilligung

Sie können die uns erteilte Einwilligung gemäß Punkt 4 Buchst. e) und g) dieser Datenschutzerklärung jederzeit, insgesamt oder bezüglich einzelner Zwecke der Verarbeitung, jeweils kostenlos und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenden Sie sich hierfür bitte unter der E-Mail-Adresse [privacy@marazzigroup.com](mailto:privacy@marazzigroup.com) an die Verantwortliche. Bitte beachten Sie, dass eine rechtmäßige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs erfolgt ist, durch diesen nicht rückwirkend rechtswidrig wird.

Zur Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung

\_\_\_\_\_  
Herr/Frau

Letzte Aktualisierung 14.02.2020



Marazzi Deutschland GmbH Lindwurmstraße 114 80337 München Deutschland  
[www.marazzi.de](http://www.marazzi.de)

USt-IdNr. DE 129 408 446 Handelsregister HRB 47703 München Bank of America N.A. Frankfurt am Main  
Konto-Nr. 20263015 BLZ 50010900 IBAN: DE78500109000020263015 BIC BOFADEFX