

# MARAZZI

**CLÁUSULA INFORMATIVA PARA CLIENTES Y CONTACTOS DE EMPRESAS CLIENTES  
DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 13 Y 14 DEL  
REGLAMENTO (UE) 2016/679 RELATIVO A LA PROTECCIÓN Y EL TRATAMIENTO DE  
DATOS PERSONALES (RGPD) Y EN EL ARTÍCULO 11 DE LA LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN  
DE DATOS PERSONALES Y GARANTÍA DE LOS DERECHOS DIGITALES (LOPDGDD)**

## **1. QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

El Responsable del tratamiento es Marazzi Iberia S.L.U., con domicilio social en Avda. Enrique Gimeno 317, Castellón, CP 12006, España (en adelante, «**Responsable del tratamiento**» o «**Marazzi Iberia**»).

Para ejercer sus derechos y recibir cualquier información relativa a éstos y/o a la presente Nota Informativa, podrá contactar con el Responsable del tratamiento escribiendo o llamando a enviando una solicitud por escrito, acompañada de una fotocopia de su DNI dirigida a: [privacy@marazzigroup.com](mailto:privacy@marazzigroup.com) tel. +34964349000.

## **2. QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS Y DE DÓNDE PROCEDEN**

Para los fines indicados en la presente Nota Informativa, el Responsable del tratamiento podrá tratar los datos personales que usted haya facilitado de forma directa o que hayan sido obtenidos de terceros (p. ej., agencias u otros socios comerciales, su empleador), de naturaleza común y de contacto (tales como su nombre y apellidos, número de teléfono, dirección de correo electrónico y demás información de contacto), así como sus datos financieros (IBAN) y datos relativos a su cualificación profesional.

## **3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Y BASE LEGITIMADORA**

El Responsable del tratamiento tratará sus datos personales con las siguientes finalidades y comparándose en las bases legitimadoras correspondientes:

- a) fines relacionados con la gestión del contrato de venta y los trámites relacionados con ella, incluidas las actividades precontractuales, el envío y la asistencia posventa (p. ej., actividades de atención al cliente), gestión de las comunicaciones; la base legal para esta finalidad es la ejecución de un contrato en el que usted es parte, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD o, en caso de que usted sea un empleado-contacto del cliente-persona jurídica, es la satisfacción de intereses legítimos del Responsable del tratamiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD y el artículo 19 LOPDGDD, derivados de la necesidad de interactuar, por medio de usted, con el cliente-persona jurídica;
- b) fines de carácter administrativo-contable o cumplimiento de las obligaciones previstas en leyes, reglamentos y disposiciones establecidos por las autoridades; la base legal para esta finalidad es el cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable del tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD y artículo 8, apartado 1, LOPDGDD;
- c) fines relacionados con la gestión de litigios, dado el caso; en este último caso, la base legal para esta finalidad puede ser la relación contractual mantenida con usted (en las fases iniciales del procedimiento correspondiente en caso de disputa) o la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el Responsable del tratamiento (en una fase



Marazzi Iberia S.L.U. Oficinas comerciales Avda. Enrique Gimeno, 317 12006 Castellón España  
T +39 34 964 34 90 00 F +34 964 34 90 11 [info@marazzi.es](mailto:info@marazzi.es) [www.marazzi.es](http://www.marazzi.es)  
Apdo. 218 12080 Castellón España

CAPITAL SOCIAL EURO 2.704.554 C.I.F. B-12026340 N.I.V.A. ESB-12026340 INSCRITA EN EL REGISTRO MERCANTIL  
DE CASTELLON TOMO 508, LIBRO 75, SECCION G., FOLIO 52, HOJA CS-2047

# MARAZZI

más avanzada del mencionado procedimiento), de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

- d) fines de marketing por correo electrónico, en relación con servicios o productos análogos a los que ya ha adquirido el cliente, incluido el envío de boletines de noticias o invitaciones a eventos cuyo objeto sea dichos servicios o productos; la base legal para el tratamiento de los datos es la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el Responsable del tratamiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, así como como con el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. Usted podrá oponerse a esta finalidad de tratamiento en el momento de la recogida de sus datos o con ocasión del envío de toda comunicación posterior, haciendo clic en el enlace específico «Si no desea seguir recibiendo estos mensajes, haga clic aquí» «Cancelar suscripción» o bien de las formas indicadas en el posterior ap. 7;
- e) fines de marketing por medios tradicionales (p. ej., contacto telefónico, correo postal, mensajes de correo electrónico personales, etc.) o medios automatizados de contacto (p. ej., campañas automatizadas de envío de mensajes de correo electrónico, SMS, contacto telefónico automatizado, mensajería instantánea, redes sociales, etc.); la base legal para el tratamiento de los datos es el consentimiento que usted ha dado, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD y el artículo 6 de la LOPDGDD, o, en caso de que usted sea un empleado-contacto del cliente-persona jurídica, es la satisfacción de intereses legítimos del Responsable del tratamiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, derivados de la necesidad de promover, por medio de usted, los productos del Responsable del tratamiento ante el cliente-persona jurídica. Usted podrá retirar su consentimiento en cualquier momento a través de los medios establecidos al respecto escribiendo a: [privacy@marazzigroup.com](mailto:privacy@marazzigroup.com);
- f) en caso de que usted decida inscribirse voluntariamente al servicio de boletines de noticias para recibir información actualizada sobre los productos y las actividades de Marazzi Group rellenando el módulo específico que está disponible en el sitio web de los Responsables del tratamiento (<https://www.marazzi.es/noticias/boletin-de-noticias/> o en <https://www.marazzi.it/news/newsletter>), sus datos personales serán tratados con el fin de proporcionarle el servicio solicitado y la base legal para esta finalidad será la ejecución de un contrato en el que usted es parte, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD;
- g) comunicación por transmisión de sus datos personales a Marazzi Group Srl para que pueda tratarlos como un Responsable autónomo para sus propios fines de marketing por medios tradicionales (p. ej., contacto telefónico, correo postal, mensajes de correo electrónico personales, etc.) o medios automatizados de contacto (p. ej., campañas automatizadas de envío de mensajes de correo electrónico, SMS, contacto telefónico automatizado, mensajería instantánea, redes sociales, etc.); tratamiento de los datos es el consentimiento que usted ha dado, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

#### 4. PLAZO DE CONSERVACIÓN, NATURALEZA DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y MODALIDADES DE TRATAMIENTO

El tiempo durante el cual conservaremos sus datos personales:



Marazzi Iberia S.L.U. Oficinas comerciales Avda. Enrique Gimeno, 317 12006 Castellón España  
T +39 34 964 34 90 00 F +34 964 34 90 11 [info@marazzi.es](mailto:info@marazzi.es) [www.marazzi.es](http://www.marazzi.es)  
Apdo. 218 12080 Castellón España

CAPITAL SOCIAL EURO 2.704.554 C.I.F. B-12026340 N.I.V.A. ESB-12026340 INSCRITA EN EL REGISTRO MERCANTIL DE CASTELLON TOMO 508, LIBRO 75, SECCION G., FOLIO 52, HOJA CS-2047

# MARAZZI

- para los fines indicados en el anterior ap. 3, letras a) y b), equivaldrá a toda la duración de la relación contractual establecida y, una vez extinguida ésta, se mantendrán debidamente bloqueados por un plazo de diez años;
- para los fines indicados en el anterior ap. 3, letra c), será equivalente a la duración del litigio y una vez finalizado éste, el Responsable del tratamiento conservará dichos datos personales debidamente bloqueados durante un máximo de quince años ;
- para los fines indicados en el anterior ap. 3, letras d), e), f) y g, se prolongará hasta que usted decida retirar su consentimiento, en su caso, o hasta que decida ejercer su derecho de oposición al tratamiento o, por lo que respecta al servicio de envío del boletín de noticias, hasta que cancele su suscripción a dicho servicio.

Con referencia a los fines indicados en el anterior ap. 3, letras a), b) y c), el tratamiento de sus datos personales es obligatoria y, en caso de negarse usted a comunicarlos en la fase precontractual, no será posible formalizar el contrato o ejecutarlo. Por otro lado, con referencia a los fines indicados en el anterior ap. 3, letras d), e) y f), el tratamiento de sus datos personales es facultativa y, en caso de negarse usted a comunicarlos, ello conllevará únicamente la imposibilidad de que el Responsable del tratamiento le mantenga informado acerca de sus productos e iniciativas.

El tratamiento de sus datos personales se realizará de conformidad con las disposiciones establecidas en el RGPD, mediante instrumentos informáticos, telemáticos y en papel, para los fines indicados y, en cualquier caso, con medidas apropiadas para garantizar un nivel adecuado de seguridad y confidencialidad según lo dispuesto en el artículo 32 del RGPD.

## **5. A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS PERSONALES Y QUIÉN PUEDE LLEGAR A TENER CONOCIMIENTO DE ELLOS**

Para la consecución de los fines descritos en el anterior ap. 3, los datos personales tratados serán conocidos por los empleados, el personal asimilado y los colaboradores de Marazzi Iberia que actúen como personas o entidades autorizadas para tratar datos personales.

Además, para la consecución de los fines descritos en el anterior ap. 3, sus datos personales podrán ser tratados por terceros pertenecientes, a título de ejemplo, a las siguientes categorías:

- proveedores de servicios de asistencia técnica para la gestión del sistema informático, proveedores de servicios logísticos, agencias publicitarias u otros proveedores de servicios;
- revendedores o personas o entidades con quienes colabora el Responsable del tratamiento para el suministro de sus productos;
- autoridades y órganos de vigilancia y control y, en general, personas y entidades, públicas o privadas, con funciones de tipo público para dar cumplimiento a las obligaciones legales que se le exigen a Marazzi Iberia;
- socios comerciales;
- proveedores de plataformas telemáticas externas para el envío de comunicaciones;
- otras empresas pertenecientes al mismo grupo societario que Marazzi Iberia S.L.U. o relacionadas con Marazzi Group S.r.l. o la matriz Mohawk Industries con la finalidad de poder centralizar los procesos administrativos e informáticos existente dentro del Grupo en base al interés legítimo de Marazzi Iberia..



Marazzi Iberia S.L.U. Oficinas comerciales Avda. Enrique Gimeno, 317 12006 Castellón España  
T +39 34 964 34 90 00 F +34 964 34 90 11 info@marazzi.es www.marazzi.es  
Apdo. 218 12080 Castellón España

CAPITAL SOCIAL EURO 2.704.554 C.I.F. B-12026340 N.I.V.A. ESB-12026340 INSCRITA EN EL REGISTRO MERCANTIL DE CASTELLON TOMO 508, LIBRO 75, SECCION G., FOLIO 52, HOJA CS-2047

# MARAZZI

Las personas o entidades pertenecientes a las categorías indicadas anteriormente actúan, en algunos casos, como encargados del tratamiento designados a tal efecto por el Responsable del tratamiento de conformidad con el artículo 28 del RGPD y 33 LOPDGDD; en otros casos, actúan con total autonomía como responsables distintos del tratamiento, quedando entendido que, en este último caso, la comunicación de sus datos personales a dichos responsables independientes del tratamiento se realizaría únicamente al objeto de perseguir los fines indicados en el anterior ap. 3.

Para solicitar la lista completa y actualizada de personas y entidades a las que pueden comunicarse sus datos personales, diríjase al Responsable del tratamiento utilizando los datos de contacto indicados en el ap. 1 de esta Nota Informativa.

Sus datos personales no serán divulgados.

## 6. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES FUERA DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO

Por exigencias de carácter técnico u organizativo, sus datos personales podrían transferirse a terceros países no pertenecientes al Espacio Económico Europeo (en adelante “EEE”): dicha transferencia es legítima en cualquier caso, al estar garantizada por la existencia de decisiones de adecuación dictadas por la Comisión Europea de conformidad con el art. 45 RGPD y 40 LOPDGDD y/o de cláusulas tipo de protección de datos sobre la base de los modelos adoptados por la Comisión Europea de conformidad con el art. 46 del RGPD.

Usted podrá solicitar al Responsable del tratamiento una copia de las medidas de salvaguardia adoptadas para la transferencia de datos personales fuera del EEE, así como información sobre los lugares en los que se han puesto a disposición dichas medidas, enviando una solicitud específica al Responsable del tratamiento a la dirección de correo electrónico: [privacy@marazzigroup.com](mailto:privacy@marazzigroup.com)

## 7. CUÁLES SON SUS DERECHOS COMO INTERESADO

En relación con los tratamientos descritos en la presente Nota Informativa, como interesado, usted podrá, según las condiciones establecidas en el RGPD, ejercer los derechos recogidos en los artículos 15 – 21 del RGPD, en particular:

- **derecho de acceso** - artículo 15 del RGPD y 13 LOPDGDD: derecho a obtener confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a sus datos personales (incluida una copia de los mismos) y la comunicación, entre otras cosas, de la siguiente información:
  - fines del tratamiento;
  - categorías de datos personales tratados;
  - destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o comunicarán esos datos;
  - plazo de conservación de los datos o criterios utilizados;
  - derechos del interesado (rectificación, supresión de datos personales, limitación del tratamiento y derecho de oposición al tratamiento);
  - derecho a presentar una reclamación a la autoridad de control;
  - derecho a recibir información sobre el origen de los datos personales cuando no hayan sido recabados del propio interesado;



Marazzi Iberia S.L.U. Oficinas comerciales Avda. Enrique Gimeno, 317 12006 Castellón España  
T +39 34 964 34 90 00 F +34 964 34 90 11 [info@marazzi.es](mailto:info@marazzi.es) [www.marazzi.es](http://www.marazzi.es)  
Apdo. 218 12080 Castellón España

CAPITAL SOCIAL EURO 2.704.554 C.I.F. B-12026340 N.I.V.A. ESB-12026340 INSCRITA EN EL REGISTRO MERCANTIL DE CASTELLON TOMO 508, LIBRO 75, SECCION G., FOLIO 52, HOJA CS-2047

# MARAZZI

- la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, así como información significativa sobre la lógica aplicada y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.
- **derecho de rectificación** - artículo 16 del RGPD y 14 LOPDGDD: derecho a obtener sin dilación indebida la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan y/o a que se completen los datos personales que sean incompletos.
- **derecho de supresión (derecho al olvido)** - artículo 17 del RGPD y 15 LOPDGDD: derecho a obtener sin dilación indebida la supresión de los datos personales que le conciernan, cuando:
  - los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
  - usted haya retirado su consentimiento y no exista otro fundamento jurídico para el tratamiento;
  - usted se haya opuesto con éxito al tratamiento de los datos personales;
  - los datos hayan sido tratados ilícitamente;
  - los datos deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal;
  - los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1 del RGPD.

El derecho de supresión no se aplicará en la medida en que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o de una misión realizada en interés público para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones por un procedimiento judicial. Asimismo, en caso de que el derecho de supresión derive del ejercicio por su parte del derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales con fines de mercadotecnia directa, el Responsable del tratamiento podrá conservar aquellos datos personales que sean necesarios para evitar tratamientos futuros con fines de mercadotecnia directa.

- **derecho a la limitación del tratamiento** - artículo 18 del RGPD y 16 LOPDGDD: derecho a obtener la limitación del tratamiento cuando:
  - usted impugne la exactitud de los datos personales;
  - el tratamiento sea ilícito y usted se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
  - usted necesite los datos personales para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
  - usted se haya opuesto al tratamiento mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.
- **derecho a la portabilidad de los datos** - artículo 20 del RGPD y 17 LOPDGDD: derecho a recibir en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, los datos personales que le incumban facilitados al Responsable del tratamiento y derecho a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin impedimentos cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento o en un contrato y se efectúe por medios automatizados. Además, derecho a obtener que el Responsable transmita sus datos personales directamente a otro responsable cuando sea técnicamente posible;



Marazzi Iberia S.L.U. Oficinas comerciales Avda. Enrique Gimeno, 317 12006 Castellón España  
T +39 34 964 34 90 00 F +34 964 34 90 11 info@marazzi.es www.marazzi.es  
Apdo. 218 12080 Castellón España

CAPITAL SOCIAL EURO 2.704.554 C.I.F. B-12026340 N.I.V.A. ESB-12026340 INSCRITA EN EL REGISTRO MERCANTIL DE CASTELLON TOMO 508, LIBRO 75, SECCION G., FOLIO 52, HOJA CS-2047

# MARAZZI

- **derecho de oposición** - artículo 21 del RGPD y 18 LOPDGDD: derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales que le conciernan, salvo que existan motivos legítimos para que el Responsable del tratamiento continúe realizando el tratamiento;
- **derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas** – artículo 22 RGPD: derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluyendo la realización de perfiles que tengan sobre usted efectos jurídicos o le afecten significativamente de modo similar.
- **derecho a presentar una reclamación** ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) sita en calle de Jorge Juan 6, 28001 (Madrid) España

Los derechos mencionados se podrán ejercer ante el Responsable del tratamiento contactándolo a través de los medios indicados en el anterior ap. 1. El Responsable se hará cargo de su solicitud y le facilitará sin dilación indebida y, en cualquier caso, a más tardar, en el plazo de un mes a partir de su recepción, la información relativa a las actuaciones realizadas sobre la base de su solicitud.

El ejercicio de sus derechos como interesado será a título gratuito de conformidad con lo dispuesto en el artículo 12 del RGPD y el artículo 12 LOPDGDD. Sin embargo, en caso de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, también debido a su carácter repetitivo, el Responsable podrá cobrarle un canon razonable a la luz de los costes administrativos afrontados para gestionar su solicitud, o negarse a actuar respecto de su solicitud.

Por último, le informamos de que el Responsable podrá solicitar que se facilite la información adicional necesaria para confirmar la identidad del interesado.

Marazzi Iberia S.L.U

(Responsable del tratamiento)

\*.\*.\*

---

Nombre y Apellidos

---

Dirección de correo electrónico

**AUTORIZO** el tratamiento de mis datos personales, incluido a través de medios automatizados, con los fines de marketing indicados en el ap. 3, letra e) de la presente Cláusula Informativa.

**NO AUTORIZO** el tratamiento de mis datos personales, incluido a través de medios automatizados, con los fines de marketing indicados en el ap. 3, letra e) de la presente Cláusula Informativa.



Marazzi Iberia S.L.U. Oficinas comerciales Avda. Enrique Gimeno, 317 12006 Castellón España  
T +39 34 964 34 90 00 F +34 964 34 90 11 info@marazzi.es www.marazzi.es  
Apdo. 218 12080 Castellón España

CAPITAL SOCIAL EURO 2.704.554 C.I.F. B-12026340 N.I.V.A. ESB-12026340 INSCRITA EN EL REGISTRO MERCANTIL DE CASTELLON TOMO 508, LIBRO 75, SECCION G., FOLIO 52, HOJA CS-2047

# MARAZZI

**AUTORIZO** la comunicación de mis datos personales a Marazzi Group Srl, como un Responsable autónomo, incluido a través de medios automatizados, con los fines de marketing indicados en el ap. 3, letra g) de la presente Cláusula Informativa.

**NO AUTORIZO** la comunicación de mis datos personales a Marazzi Group Srl, como un Responsable autónomo, incluido a través de medios automatizados, con los fines de marketing indicados en el ap. 3, letra g) de la presente Cláusula Informativa.

\_\_\_\_\_  
*Lugar*

\_\_\_\_\_  
*Fecha*

He leído la Cláusula Informativa

\_\_\_\_\_  
Sr./Sra.

última actualización 05.12.2019



Marazzi Iberia S.L.U. Oficinas comerciales Avda. Enrique Gimeno, 317 12006 Castellón España  
T +39 34 964 34 90 00 F +34 964 34 90 11 info@marazzi.es www.marazzi.es  
Apdo. 218 12080 Castellón España

CAPITAL SOCIAL EURO 2.704.554 C.I.F. B-12026340 N.I.V.A. ESB-12026340 INSCRITA EN EL REGISTRO MERCANTIL  
DE CASTELLON TOMO 508, LIBRO 75, SECCION G., FOLIO 52, HOJA CS-2047