

MARAZZI



GARANTIE 25 ANS THE TOP / GARANTIE 25 JAHRE THE TOP

The Top



TABLE DES MATIÈRES/INHALT

1.	Conditions générales de garantie du fabricant - The Top	4
2.	Nettoyage et Entretien	8
1.	Herstellergarantie - Allgemeine Bedingungen - The Top	10
2.	Reinigung und Pflege	14

1. Conditions générales de garantie du fabricant - The Top

Conditions générales de garantie. Émises par :

Marazzi Group S.r.l. a socio unico, société à associé unique (ci-après dénommée le « Fabricant » ou « Marazzi Group S.r.l. ») ayant son siège social à Sassuolo (Modène), Viale Regina Pacis n° 39 (Italie).

1) Cette garantie (ci-après dénommée la « Garantie ») est émise par Marazzi Group S.r.l. au profit de l'acheteur.

2) La Garantie couvre les produits suivants commercialisés par Marazzi Group S.r.l. sous la marque commerciale « The Top » (ci-après dénommés le « Produit » ou collectivement les « Produits »), à l'exclusion de tous les autres.

Les Produits de la marque « The Top » sont fabriqués en grès cérame fin coloré dans la masse, appartenant au groupe Bia-GL et répondant à toutes les exigences de la norme UNI EN 14411-G.

Tous les produits de la marque The Top, exposés auparavant dans des expositions ou showrooms, en sont expressément exclus.

La Garantie ne couvre pas les Produits n'ayant pas été payés dans leur intégralité.

Les caractéristiques physico-mécaniques du Produit figurent sur sa fiche de données techniques. En raison de la haute résistance du Produit aux contraintes physico-chimiques, la garantie de Marazzi Group S.r.l. couvre tout dommage susceptible de se produire en cas de déformation ou de détérioration de la surface supérieure de la dalle (ou des dalles) au cours du classique usage domestique, exclusivement dans le cadre de :

- contact avec des objets chauds, tels que ceux d'usage ordinaire dans la cuisine (p. ex. casseroles et poêles), dans les limites de résistance à la chaleur sèche mentionnées sur la fiche de données techniques du Produit ;
- absorption de liquides et graisses ;
- exposition aux rayons UV ;
- installation à l'extérieur, dans les limites mentionnées sur la fiche de données techniques.

3) La Garantie a une durée de validité de 25 ans à compter de la date d'achat/de livraison du Produit, à condition que le Produit couvert par cette garantie, en raison de ses caractéristiques techniques de construction et de ses qualités, soient utilisés par l'acheteur exclusivement à des fins domestiques, en excluant dès lors toutes les applications professionnelles.

4) La Garantie peut être appliquée et sera effective uniquement si l'acheteur l'active dans un délai de 2 mois à compter de la date d'achat du Produit, en remplissant le formulaire en ligne sur le site Web <https://www.marazzi.fr/grande/grande-thetop/garantie-the-top> et en envoyant toute la documentation prouvant la date d'achat/de livraison du Produit - et notamment la facture, le ticket ou un document équivalent sur lequel figurent le nom du revendeur agréé, la date et le lieu d'achat/de livraison du Produit, ainsi que les identifiants (type, couleur et format). Le dessin technique doit aussi être joint à la Garantie.

L'acheteur est déchu de la Garantie s'il ne transmet pas ces documents à Marazzi Group S.r.l. (à l'adresse de son siège social, Viale Regina Pacis n° 39 - 41049 Sassuolo, (Modène) Italie, à l'attention du bureau qualité The Top) dans les 2 (deux) mois suivant l'achat, ou si les informations qu'il a fournies sont fausses, incomplètes ou illisibles.

5) Si l'acheteur signale le défaut dans les plus brefs délais selon les dispositions de l'article 6 ci-dessous, Marazzi Group S.r.l. peut examiner, à sa seule et absolue discrétion, les Produits dont le défaut est dénoncé, en chargeant un technicien d'effectuer une inspection afin de déterminer la nature du défaut et sa cause. Tout dommage occasionné par des actions/événements successifs à la dénonciation du défaut, conformément au présent article (5), ne sera pas pris en considération et, en conséquence, ne sera pas couvert par cette Garantie.

L'acheteur peut demander le remplacement du Produit, sans frais supplémentaire, par un produit non traité ayant les mêmes caractéristiques. Si le Produit n'est plus en production ou n'est pas disponible pour un remplacement rapide, Marazzi Group S.r.l. fournira un produit non traité ayant des caractéristiques similaires à celles du Produit à remplacer.

6) L'acheteur devra notifier les défauts ou vices du Produit et, en tout état de cause, sa volonté de faire valoir la Garantie, à Marazzi Group S.r.l. à l'adresse suivante :

- Pare-mail : thetopwarranty@marazzigroup.com, à l'attention du bureau qualité The Top.

7) Dans la mesure où cette Garantie est émise en exclusivité par Marazzi Group S.r.l., en aucun cas ni le revendeur agréé ni l'acheteur du Produit ne pourront procéder, directement ou par l'intermédiaire de tiers autres que ceux autorisés par Marazzi Group S.r.l., à des remplacements du Produit.

8) Cette Garantie ne couvre pas les défauts consistant en des déformations esthétiques du matériau, ni tous les vices générés par les phases postérieures à la production, telles que :

- le transport et la manutention en général, y compris le transport vers le lieu d'installation et la manutention jusqu'au point précis d'installation ;
- le façonnage des dalles, à savoir toute activité de modelage, de perçage, de découpe, d'assemblage et de transformation en général ;
- l'installation, à savoir toute activité nécessaire à la mise en œuvre et à la découpe ;
- l'application et/ou le couplage avec d'autres matériaux soumis à des variations de dimensions et/ou de résistance sous l'effet, entre autres, des agents atmosphériques, de l'humidité, des conditions ambiantes ;
- les variations au niveau de la couleur, de la tonalité, de la nuance ou de la brillance du matériau, se produisant naturellement au fil du temps suite à l'altération des composants du Produit.

Compte tenu que la résistance chimique et la résistance physique du Produit s'appliquent à la surface supérieure du Produit lorsqu'il est intact et stocké correctement, dans les cas mentionnés ci-dessus à l'art. 2, la Garantie de Marazzi Group S.r.l. couvre uniquement la surface supérieure du Produit, ou l'une de ses parties, dans la mesure où celle-ci n'a pas été façonnée ni installée, conformément aux indications ci-dessus. Est expressément exclue toute garantie pour les surfaces latérales, les arêtes et les bords formés après façonnage et installation.

En outre, la Garantie ne couvre pas les utilisations mauvaises et/ou inappropriées ni les

traitements incorrects du Produit, par exemple :

- a) dommages occasionnés par une mauvaise utilisation, y compris mais sans s'y limiter :
 - utilisation du Produit à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu ;
 - utilisation du Produit d'une manière non conforme aux normes techniques ou de sécurité applicables ;
 - non-respect du manuel d'utilisation et d'entretien du Produit, consultable sur le site Web www.marazzi.it ;
 - b) défauts causés par l'usure normale (rayures, abrasions ou ruptures) ;
 - c) Produit mal installé et/ou dont les composants sont endommagés ou cassés ;
 - d) Produit soumis à des abus physiques, chimiques et mécaniques ;
 - e) mauvaise préparation ou entretien incorrect du site d'installation ;
 - f) utilisation du Produit dans des zones exposées à des variations extrêmes au niveau du climat et des températures ou en contact direct avec des flammes ou, en tout état de cause, présentant des conditions techniques non conformes à celles pour lesquelles le Produit a été conçu, comme illustré dans le manuel d'entretien et de nettoyage fourni avec le Produit et consultable sur le site Web de Marazzi Group S.r.l. à l'adresse www.marazzi.it ;
 - g) dommages ou problèmes causés, en tout ou en partie, par la force majeure, par les conditions du chantier, par le projet architectural et technique, par les mouvements de structure, par des actes de vandalisme, par des accidents, par des catastrophes naturelles, ou des dommages causés par interaction avec d'autres produits ;
 - h) dommages/blessures causés, directement et/ou indirectement, aux personnes, aux biens et aux animaux suite au non-respect des prescriptions figurant dans le manuel d'entretien et de nettoyage fourni avec le Produit et qui peut, en tout état de cause, être consulté sur le site Web du fabricant à l'adresse www.marazzi.it ;
 - i) dommages superficiels provoqués par le contact avec des ustensiles ordinaires (p. ex., couteaux, ciseaux, couverts) ou avec des électroménagers.
- 9) L'intervention de Marazzi Group S.r.l. ou de son représentant désigné, ainsi que tout remplacement du Produit auront lieu à la demande de l'utilisateur, dans les délais compatibles avec les besoins organisationnels de Marazzi Group S.r.l. Dans tous les cas, Marazzi Group S.r.l. s'engage, de bonne foi, à mettre en œuvre les opérations ci-dessus dans les meilleurs délais et sans causer de désagréments importants à l'acheteur. En tout état de cause, les remplacements effectués sous Garantie ne donneront pas lieu à une prolongation ou à une reconduction de celle-ci. La Garantie sur les Produits remplacés conformément à l'article 5 reste donc en vigueur uniquement pour la durée résiduelle entre le remplacement du Produit et l'expiration de la période originelle de Garantie du Produit initialement acheté par l'acheteur. L'acheteur ne peut se prévaloir d'aucune autre forme d'action en garantie et/ou d'indemnisation, et toute responsabilité pour les dommages directs, indirects, accessoires ou consécutifs pouvant découler de la défectuosité et/ou de la non-conformité des Produits restant expressément exclue, l'acheteur renonce donc, dans les limites autorisées par la loi, expressément à ces actions et/ou indemnités.
- Tout Produit remplacé sous Garantie reste la propriété de Marazzi Group S.r.l.
- 10) Les Produits de remplacement seront expédiés à l'Acheteur aux frais de Marazzi Group S.r.l.

11) Le Produit (si couvert par la Garantie) sera remplacé sans aucun frais pour l'acheteur. Par conséquent, si des défauts sont constatés sur les Produits sous Garantie, l'acheteur aura le droit, comme mieux précisé à l'article 5 ci-dessus, à leur remplacement gratuit. Inversement, dans la mesure où le défaut n'est pas couvert par la Garantie, tous les coûts liés à l'inspection et à tout remplacement - y compris les frais de main-d'œuvre, de transport, d'hébergement et de nourriture, des matériaux de remplacement - seront à la charge de l'acheteur.

12) Indépendamment des dispositions de cette Garantie, l'acheteur bénéficie, en tout état de cause, des droits prévus par le Code civil italien régissant la vente de biens mobiliers, ces droits n'étant nullement affectés ni limités par l'émission de la présente Garantie.

La Garantie vient donc s'ajouter aux autres garanties déjà prévues par le Code civil italien.

13) Si l'acheteur décide de céder, pendant la période de validité de cette Garantie, le Produit à des tiers, le cédant doit notifier à Marazzi Group S.r.l., dans un délai de 7 jours à compter de la cession, la cession et les coordonnées personnelles (nom et adresse) du cessionnaire pour que la Garantie passe au cessionnaire.

Dans ce cas, Marazzi Group S.r.l. se réserve le droit d'accepter la cession de la Garantie au cessionnaire à l'issue positive d'un contrôle effectué à ses frais sur les Produits. En vertu de l'article 9, la cession de la Garantie ne peut prolonger la durée de celle-ci.

La présente Garantie est régie et interprétée exclusivement par le droit italien.

14) Tout différend découlant de, ou lié à, cette Garantie sera de la compétence exclusive du Tribunal de Modène (Italie).

En vertu et aux fins des articles 1341 et 1342 du Code civil italien, l'acheteur déclare, de manière expresse et explicite, connaître et accepter toutes les dispositions figurant dans les présentes conditions générales, et notamment celles des articles : 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 13, 14.

2. Nettoyage et Entretien

Nettoyage extraordinaire

Pour éliminer les taches et résidus ordinaires, il est recommandé d'utiliser les produits figurant dans le tableau. L'utilisation de produits de nettoyage contenant de l'acide fluorhydrique (HF) et ses dérivés doit être évitée.

Nettoyage ordinaire

Le nettoyage ordinaire des surfaces a pour objectif d'enlever la saleté, d'effacer les marques et de rétablir l'aspect d'origine. Les dalles en grès cérame émaillé n'exigent aucun traitement de protection, et un simple nettoyage régulier est suffisant pour conserver la beauté de la surface. Le nettoyage doit être méticuleux et fait tout simplement à l'eau chaude, avec un chiffon / une éponge douce et, au besoin, avec des détergents neutres.

Conseils :

- éviter de frotter les surfaces avec des outils abrasifs, comme les pailles de fer ou les brosses dures qui pourraient rayer ou laisser des traces indélébiles ;
- éliminer les éventuelles traces de graisse ou d'huile avec des détergents à base de solvants organiques ou avec des détergents alcalins (pH>9). Rincer ensuite abondamment à l'eau ;
- ne pas utiliser de produits à base de cire ni de lustrants ;
- éviter d'utiliser des détergents abrasifs sur les surfaces brillantes et/ou polies. Ceux-ci peuvent être employés sur le matériel mat en les testant au préalable sur une petite partie cachée de la dalle.

En général, il est conseillé de ne jamais utiliser d'acides ou de bases fortes (par exemple : acide chlorhydrique, acide sulfurique, hydroxyde de sodium et hydroxyde de potassium). Pour les surfaces lisses, en présence de traces de saleté impossibles à éliminer avec d'autres types d'éponges, utiliser des éponges en mélamine (appelées « éponges magiques ») sans solvants.

TYPE DE SALETÉ	DÉTERGENT CONSEILLÉ					
	* Solvant		Détergent acide		Détergent alcalin	
Bière, vin					✓	✓
Café, thé					✓	✓
Caoutchouc	✓	✓				
Ciment			✓	✓		
Cire de bougie	✓	✓				✓
Boissons gazeuses agressives				✓	✓	✓
Efflorescences calcaires			✓	✓		
Plâtre			✓	✓		
Graisses animales/végétales					✓	✓
Crème glacée					✓	✓
Encres					✓	✓
Ketchup					✓	✓
Mayonnaise					✓	✓
Confiture					✓	✓
Huiles moteurs/siliconées	✓	✓			✓	✓
Huile de lin	✓	✓				✓
Résidus métalliques			✓	✓		
Résines ou émaux			✓			✓
Rouge à lèvres					✓	✓
Rouille			✓	✓		
Mortier			✓	✓		
Peinture murales à la détrempe			✓	✓		
Silicone	✓	✓				
Chewing-gum		✓			✓	

* Acétone, essence de térébenthine ou trichloroéthylène

1. Herstellergarantie - Allgemeine Bedingungen - The Top

Allgemeine Garantiebedingungen. Ausgestellt von:

Marazzi Group S.r.l. a socio unico, Gesellschaft mit Alleingesellschafter, (im Folgenden auch Hersteller oder Marazzi Group S.r.l. genannt) mit Geschäftssitz in Sassuolo (Modena), Viale Regina Pacis 39 (Italien).

1) Diese Garantie (im Folgenden auch „Garantie“ genannt) wird von der Marazzi Group S.r.l. zugunsten des Käufers ausgestellt.

2) Die Garantie deckt die folgenden von der Marazzi Group S.r.l. unter der Handelsmarke "The Top" vertriebenen Produkte (im Folgenden auch nur das "Produkt" oder zusammen die "Produkte" genannt) unter Ausschluss aller anderen ab.

Das Produkt der Marke "The Top" besteht aus durchgefärbtem Feinsteinzeug, das alle Anforderungen nach UNI EN 14411-G erfüllt und der Gruppe Bla-GL dieser Norm zugeordnet ist.

Ausdrücklich ausgeschlossen sind Produkte der Marke The Top, die vorher auf Ausstellungen oder in Showrooms verwendet wurden.

Die Garantie gilt nur für Produkte, die vollständig bezahlt wurden.

Die physikalischen und mechanischen Eigenschaften des Produkts sind im technischen Datenblatt des Produkts aufgeführt. Aufgrund der hohen Beständigkeit des Produkts gegenüber chemischen und physikalischen Belastungen übernimmt die Marazzi Group S.r.l. für das Produkt eine Garantie gegen eventuelle Verluste im Falle einer Deformation oder Beschädigung der oberen Oberfläche der Platte/n durch den normalen Haushaltsgebrauch, und zwar ausschließlich infolge von:

- Kontakt mit heißen Gegenständen, wie sie normalerweise in Küchen verwendet werden (z. B. Töpfe oder Pfannen), innerhalb der im technischen Datenblatt des Produkts angegebenen Grenzwerte für die Beständigkeit gegen trockene Hitze;
- Absorption von Flüssigkeiten und Fett;
- Exposition gegenüber UV-Strahlen;
- Einbau im Außenbereich innerhalb der im technischen Datenblatt angegebenen Grenzwerte.

3) Die Garantie hat eine Gültigkeit von 25 Jahren ab dem Kauf-/Lieferdatum des Produkts. Käufer hat zu beachten, dass er die durch diese Garantie abgedeckten Produkte aufgrund ihrer technischen und Fertigungsmerkmale sowie ihrer Beschaffenheit ausschließlich für den Haushaltsgebrauch verwenden darf und daher gewerbliche Zwecke ausgeschlossen sind.

4) Der Anspruch auf Garantie kann nur dann geltend gemacht werden und wirksam entstehen, wenn der Käufer diese innerhalb von 2 Monaten ab Kauf des Produkts durch Ausfüllen des Online-Formulars auf der Website <https://www.marazzi.de/grande/grande-thetop/garantie-fur-the-top> und Zusendung von Belegen mit Kauf- bzw. Lieferdatum des Produkts aktiviert. Im Einzelnen sind dies Rechnungen, Kassenzettel oder gleichwertige Dokumente, aus dem der Name des Vertragshändlers, Datum und Ort des

Kaufs bzw. der Lieferung des Produkts und die Identifizierungsangaben (Typ, Farbe und Format) hervorgehen. Die Garantieforderung sollte auch von der technischen Zeichnung begleitet sein.

Der Käufer verwirkt sein Recht auf Garantie, wenn er die vorgenannten Unterlagen nicht innerhalb von 2 (zwei) Monaten ab Kauf an den Geschäftssitz der Marazzi Group S.r.l. (Viale Regina Pacis 39, 41049 Sassuolo (Modena), z. Hd. der Abteilung Qualitätssicherung - The Top) übermittelt oder wenn die von ihm gelieferten Angaben falsch, unvollständig oder unleserlich sind.

5) Wird der Mangel rechtzeitig und gemäß den Bestimmungen im nachfolgenden Punkt 6 vom Käufer angezeigt, kann Marazzi Group S.r.l. die betreffenden Produkte nach eigenem Ermessen einer Prüfung unterziehen, indem sie einen Techniker mit der Begutachtung des Produkts zur Feststellung der Art des Mangels und seiner Ursache beauftragt. Nicht berücksichtigt und deshalb nicht von dieser Garantie abgedeckt sind Schäden aufgrund von Einwirkungen/Ereignissen, die nach dem Vorbringen der Mängelrüge, wie in diesem Punkt (5) beschrieben, eingetreten sind.

Der Käufer kann den unentgeltlichen Ersatz des Produkts durch ein anderes unbearbeitetes Produkt mit den gleichen Eigenschaften wie das zu ersetzende Produkt verlangen. Sollte das Produkt außer Produktion oder anderweitig nicht mehr für einen umgehenden Ersatz lieferbar sein, wird die Marazzi Group S.r.l. ein unverarbeitetes Produkt mit ähnlichen Eigenschaften wie das zu ersetzende Produkt liefern.

6) Der Käufer muss der Marazzi Group S.r.l. eventuelle Fehler und Mängel des Produkts und in jedem Fall seine Absicht zur Inanspruchnahme der Garantie unter der nachstehenden Adresse mitteilen:

- Per E-Mail an: thetopwarranty@marazzigroup.com, z. Hd. der Abteilung Qualitätssicherung The Top.

7) Angesichts davon, dass diese Garantie ausschließlich von der Marazzi Group S.r.l. ausgestellt wird, darf der Vertragshändler oder Käufer des Produkts auf keinen Fall direkt oder über nicht von der Marazzi Group S.r.l. befugte Dritte Ersatzlieferungen des Produkts vereinbaren.

8) Die Garantie deckt weder Defekte ab, die aus einer optischen Unregelmäßigkeit des Materials bestehen, noch Mängel, die durch die Abläufe nach der Produktion entstehen, wie z. B.:

- Transport und Handling generell, einschließlich Beförderung zum Einbauort und Handling bis zur exakten Stelle, an der das Produkt eingebaut wird;
- Plattenbearbeitung im Sinne von Tätigkeiten, die für das Zuschneiden, Bohren, Schneiden, Montieren und Fertigen der Platte generell erforderlich sind;
- Einbau im Sinne von Tätigkeiten, die für das Schneiden und Setzen der Platte erforderlich sind;
- Anbringen und/oder Verbinden der Platte mit anderen Materialien, die u.a. durch Witterungseinflüsse, Feuchtigkeit und Umgebungsbedingungen Veränderungen in Bezug auf ihre Maße und/oder Beständigkeit unterworfen sind;
- Veränderungen in Bezug auf Farbe, Farbton, Schattierung oder Glanzgrad des Materials, bedingt durch die im Laufe der Zeit entstehenden natürlichen Veränderungen der verschiedenen Bestandteile des Produkts.

Angesichts davon, dass sich die besonders hohe Beständigkeit gegenüber chemischen und physikalischen Belastungen auf die obere Oberfläche des unversehrten, ordnungsgemäß gelagerten Produkts bezieht, gewährt Marazzi Group S.r.l. die Garantie für die im vorhergehenden Punkt 2 aufgeführten Fälle lediglich für die obere Oberfläche des Produkts bzw. eines Teils davon, vorausgesetzt, es wurde nicht wie oben einer Bearbeitung oder einem Einbau unterzogen. Ausdrücklich von der Garantie ausgeschlossen bleiben die - auch nach Bearbeitung und Einbau entstandenen - Seitenflächen, Ecken und Kanten.

Außerdem deckt die Garantie nicht die Fälle von unsachgemäßer und/oder unangemessener Verwendung und/oder von gewaltsamer Handhabung des Produkts ab, wie z.B.:

- a) Schäden durch unsachgemäße Verwendung wie u.a.:
- Verwendung des Produkts für andere Zwecke als die ursprünglich vorgesehenen;
 - Verwendung des Produkts auf eine nicht mit den anwendbaren technischen oder Sicherheitsnormen konforme Art;
 - Nichtbeachtung der Gebrauchs- und Pflegeanleitung der Produkte, die auf der Website www.marazzi.it eingesehen werden kann;
- b) durch normalen Verschleiß bedingte Defekte (Kratzer, Abrieb oder Brüche);
- c) unsachgemäßer bzw. mit beschädigten oder verschlissenen Bauteilen erfolgter Einbau des Produkts;
- d) physikalische, chemische und mechanische Überbelastung des Produkts;
- e) unsachgemäße Vorbereitung oder Instandhaltung des Einbauorts;
- f) Einsatz des Produkts in Bereichen mit extremen Klima- und Temperaturschwankungen oder in direktem Kontakt mit Flammen und jedenfalls entgegen den technischen Vorgaben, für die das Produkt konzipiert wurde, die in der mit dem Produkt mitgelieferten Pflege- und Reinigungsanleitung dargelegt sind, die auch auf der Website der Marazzi Group S.r.l. unter www.marazzi.it eingesehen werden kann;
- g) Schäden oder Probleme, die ganz oder teilweise durch höhere Gewalt, Bedingungen am Einbauort, bauliche oder technische Gegebenheiten, Strukturbewegungen, Vandalismus, Unfälle, Naturkatastrophen verursacht werden und Schäden, die durch die Wechselwirkung mit anderen Produkten entstehen;
- h) direkte und/oder indirekte Personen-, Tier- oder Sachschäden infolge der Nichtbeachtung der Anweisungen in der Pflege- und Reinigungsanleitung des Produkts, die auch auf der Website des Herstellers unter www.marazzi.it eingesehen werden kann;
- i) Beschädigung der Oberfläche durch den Kontakt mit normalen Utensilien (z.B. Messern, Scheren, Besteck) oder Haushaltsgeräten.
- 9) Maßnahmen seitens der Marazzi Group S.r.l. oder der von ihr beauftragten Dritten sowie Ersatzlieferungen des Produkts erfolgen auf Anfrage des Benutzers und innerhalb der Fristen, die mit den organisatorischen Anforderungen der Marazzi Group S.r.l. vereinbar sind. Marazzi Group S.r.l. verpflichtet sich, die vorgenannten Leistungen auf jeden Fall nach Treu und Glauben innerhalb der kürzest möglichen Zeit und ohne große Unannehmlichkeiten für den Käufer zu erbringen. Ersatzlieferungen während der Garantiezeit verlängern oder erneuern den Garantiezeitraum nicht. Die Garantie für ersetzte Produkte gemäß Punkt 5 bleibt also nur für den restlichen Zeitraum nach dem Ersatz des Produkts bis zum Ablauf des ursprünglichen Gültigkeitszeitraums der Garantie für das anfänglich vom Käufer gekaufte Produkt in Kraft.

Der Käufer kann keine andere Form von Garantieleistung und/oder Schadensersatz verlangen, da hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen wird, dass der Hersteller jegliche Haftung für direkte, indirekte, unbeabsichtigte oder Folgeschäden, die sich durch die Mangelhaftigkeit und/oder Nichtkonformität der Produkte ergeben können, ablehnt und der Käufer auf diese Ansprüche im Rahmen der gesetzlichen Grenzen ausdrücklich verzichten muss.

Die im Garantiefall ersetzte Ware bleibt im Besitz der Marazzi Group S.r.l.

10) Der Transport der Ersatzprodukte zum Käufer geht zu Lasten und auf Kosten der Marazzi Group S.r.l.

11) Dem Käufer entstehen durch den Ersatz des Produkts (sofern durch die Garantie abgedeckt) keinerlei Kosten. Bei Feststellung von Mängeln am Produkt, die von der Garantie abgedeckt sind, hat der Käufer also das Recht auf den unentgeltlichen Ersatz des Produkts, wie es oben in Punkt 5 näher spezifiziert ist.

Wird hingegen ein nicht durch die Garantie abgedeckter Mangel festgestellt, gehen sämtliche Kosten für die Begutachtung und die Ersatzleistungen – einschließlich der Kosten für Arbeitslohn, Reise, Kost und Logis sowie Ersatzmaterialien – zu Lasten des Käufers.

12) Unabhängig von den Bestimmungen dieser Garantie stehen dem Käufer jedenfalls die vom italienischen Zivilgesetzbuch vorgesehenen Rechte für den Verkauf beweglicher Sachen zu, die durch die Ausstellung dieser Garantie in keiner Weise beeinträchtigt oder eingeschränkt werden.

Die Garantie wird also zusätzlich zu der bereits vom italienischen Zivilgesetzbuch vorgesehenen Garantien gewährt.

13) Falls der Käufer im Gültigkeitszeitraum dieser Garantie beschließt, das Produkt an Dritte zu veräußern, muss der Veräußerer, damit der Erwerber die Garantie übernehmen kann, der Marazzi Group S.r.l. innerhalb von 7 Tagen ab Übertragung die erfolgte Veräußerung und die Personalien (Name und Anschrift des Erwerbers) mitteilen.

In diesem Fall behält sich die Marazzi Group S.r.l. das Recht vor, die Übertragung der Garantie auf den Erwerber vom positiven Ergebnis einer auf eigene Kosten vorgenommenen Prüfung abhängig zu machen. Die Übertragung der Garantie, wie in Punkt 9 beschrieben, kann nicht zu einer Verlängerung ihrer Gültigkeitsdauer führen.

Diese Garantie unterliegt ausschließlich italienischem Recht und wird in Übereinstimmung mit italienischem Recht ausgelegt.

14) Alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit des Gerichts Modena (Italien).

Gemäß der Artikel 1341 und 1342 des italienischen Zivilgesetzbuches bestätigt der Käufer ausdrücklich die Kenntnisnahme und Annahme aller Bestimmungen in diesen allgemeinen Garantiebedingungen und im Einzelnen der Bestimmungen der nachfolgenden Punkte: 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 13, 14.

2. Reinigung und Pflege

Außerordentliche Reinigung

Zur Entfernung von gewöhnlichen Flecken und Rückständen sollten die in der Tabelle aufgeführten Produkte verwendet werden. Reinigungsmittel, die Flusssäure (HF) oder deren Nebenprodukte enthalten, dürfen nicht verwendet werden.

Unterhaltsreinigung

Die Unterhaltsreinigung dient zur Entfernung von Schmutz und der Gebrauchsspuren sowie zur Wiederherstellung der ursprünglichen Belagsoptik. Platten aus glasiertem Feinsteinzeug benötigen keine Schutzbehandlungen. Eine korrekte und regelmäßige Reinigung genügt, um die Oberflächen dauerhaft schön zu erhalten. Für eine gründliche Reinigung reichen warmes Wasser, ein Wischlappen oder weicher Schwamm und ein neutrales Reinigungsmittel.

Pflege tipps:

- Die Oberflächen nicht mit scheuernden Utensilien wie Metallpads oder Hartbürsten abreiben, durch die bleibende Kratzer und Spuren entstehen können.
- Fett- oder Ölrückstände mit Reinigungsmitteln auf Basis organischer Lösungsmittel oder mit alkalischen Reinigungsmitteln (pH>9) entfernen. Anschließend gründlich nachwischen.
- Nicht empfehlenswert sind Produkte, die Wachs oder Glanzmittel enthalten.
- Scheuermittel auf glänzenden bzw. polierten Oberflächen vermeiden. Sie können für matte Materialien verwendet werden, nachdem ihre Eignung durch eine kleine Testfläche an unauffälliger Stelle sichergestellt wurde.

Niemals starke Säuren oder Laugen (wie z.B. Salzsäure, Schwefelsäure, Natriumhydroxid und Kaliumhydroxid) verwenden. Auf glatten Oberflächen Melaminschwämme (Schmutzradierer) ohne Lösungsmittel verwenden, um Schmutzspuren zu entfernen, die sich nicht mit anderen Schwämmen beseitigen lassen.

SCHMUTZART	EMPFOHLENER REINIGER				
	* Lösemittel		Reiniger auf Säurebasis	Reiniger auf Laugenbasis	
Bier, Wein				✓	✓
Kaffee, Tee				✓	✓
Kautschuk	✓	✓			
Zement			✓	✓	
Kerzenwachs	✓	✓			✓
Aggressive Erfrischungsgetränke				✓	✓
Kalkausblühungen			✓	✓	
Gips			✓	✓	
Tierische/pflanzliche Fette				✓	✓
Speiseeis				✓	✓
Tinte				✓	✓
Ketchup				✓	✓
Mayonnaise				✓	✓
Marmelade				✓	✓
Maschinen-/Silikonöle	✓	✓		✓	✓
Leinöl	✓	✓			✓
Metallabrieb			✓	✓	
Harze und Lacke			✓		✓
Lippenstift				✓	✓
Rost			✓	✓	
Fugenmörtel			✓	✓	
Temperafarbe			✓	✓	
Silikon	✓	✓			
Kaugummi		✓		✓	

* Aceton oder Waschbenzin oder Trichlorethen

